



Teambegeleiding:

Effectief samenwerken in een (mono-, multi- of interdisciplinair) team is geen vanzelfsprekendheid. Soms is daarbij een deskundige externe begeleiding (teambuilding) gewenst.

Activiteiten

- Met elkaar in een nieuw samengesteld team leren de werkstructuur van het team en de onderlinge samenwerking op te bouwen.
- Een bestaand team de in de loop van de tijd ontstane disfunctionele patronen onderzoeken en werken aan verbetering van het functioneren als team.
- Een team leren conflicten tussen teamleden, tussen team en leidinggevende(n) en/of de afdeling/ organisatie te hanteren en op te lossen.

Aandachtsgebieden

In een begeleid proces van teamontwikkeling kan gewerkt worden aan:

- De onderlinge samenwerking en de onderlinge verhoudingen.
- De (her)definitie van taken en werkstructuur.
- Het werken aan meer zelfsturing door het team.
- De verhouding en communicatie van team met de afdeling/organisatie waar zij deel vanuit maakt.
- De wijze van taakuitoefening door de teamleden in het primaire proces en de onderlinge afstemming van de teamleden daarin.
- Het ontwikkelen van een gemeenschappelijk beleid.

Werkwijze

Het programma is praktisch van aard en sluit ook zeer nauw aan bij de dagelijkse praktijk. Enerzijds worden er werkbare modellen gebruikt, zoals bijvoorbeeld Belbin's teamrollen. Anderzijds zal er gewerkt en geoefend worden aan de hand van voorbeelden uit het dagelijks functioneren van het team. Hierdoor is het beter mogelijk te leren van de eigen rol in dit team en wat de visie van de mede-teamleden is op ieders rol (functioneren). We kijken niet alleen naar de individuen, maar vooral of het team op deze manier effectief en met plezier werkt.

Procedure

- Er heeft een intakegesprek plaats met opdrachtgever en de groep.
Na het intakegesprek wordt er een offerte opgemaakt.
Na goedkeuring van de offerte wordt er een contract opgemaakt waarin de frequentie van de groepsbijeenkomsten en de duur van het coachingstraject bepaald zijn.
- Tussentijdse evaluaties worden bepaald en besproken met de opdrachtgever, om zo het coachingstraject tijdig te kunnen bijsturen.
Na de contractuele afspraak volgt er een evaluatie met opdrachtgever en de groep.



P H R O N È S I S

Resultaten

- Betere samenwerking
- Effectiever communiceren
- Meer zelfvertrouwen en assertiviteit.
- Inzicht in de kwaliteiten en beperkingen van de groep.
- De groep kan individueel functioneren en zichzelf bijsturen.
- Meer creativiteit in het vinden van oplossingen bij conflicten.
- Constructief omgaan met het geven en respecteren van feedback.
- Meer plezier in het werk.

Product	Wie	Doel	Rol van supervisor	Voorwaarde en frequentie
Teamconsultatie	Teams op indicatie	Reflectie op het functioneren en het vaststellen van de ontwikkelbehoefte van het team	Bevragend, inventariserend samenvattend. Mee (onder)zoekend naar doel en inhoud van de ontwikkelbehoefte	Op aanvraag
Teambuilding	Teams waarvan de werkuitvoering samenhangt met het teamfunctioneren	Het leren van praktische (kern) competenties in de samenwerking	Het begeleiden van facetten in een samenwerkingsproces binnen het team	Een afgerond traject van een x aantal keer met tussentijdse evaluatiemomenten op basis van de door het team geformuleerde doelen Teams in zo volledig mogelijke samenstelling