



Begeleide Intervisie

Bij intervisie gaat het om het systematisch oplossen van problemen op basis van analyse en reflectie. Vaak wordt er een relatie gelegd met supervisie en collegiale consultatie. De oorsprong van intervisie ligt in de z.g. 'Kwaliteitskringen*' (groepen die werken aan kwaliteitsverbeteringen die kunnen leiden tot grotere arbeidstevredenheid hogere prestaties en minder ziekteverzuim).

Waarom intervisie?

Intervisie is geschikt om problemen te bespreken die zich bij uitstek kenmerken door een mix van inhoudelijke en persoonlijke aspecten. Intervisie is dan een middel om medewerkers te laten groeien in het functioneren.

Wat is het effect?

Bij intervisie geven collega's elkaar advies. Het stelt mensen in staat om binnen een groep op een methodische wijze van elkaar te leren. Het leren wordt zodanig gestructureerd dat het leereffect maximaal tot stand komt.

De supervisor?

Effectieve communicatie en gesprekstechnieken vormen de basis van succesvolle intervisie. Het is de taak van de supervisor om het communicatieproces tijdens de intervisiebijeenkomsten in goede banen te leiden.

Hoe groot zijn de groepen?

In groepjes van ongeveer tien medewerkers van gelijk niveau worden werkproblemen besproken en wordt getracht deze met elkaar op te lossen.

Wat gebeurt er in de groep?

De groep praat met elkaar over verbeteringen in het werk gericht op effectiviteit, efficiency, maar ook op betrokkenheid en verantwoordelijkheid voor het werk. De motivatie van deze groepen stijgt wanneer de deelname vrijwillig is.

* Het begrip 'kwaliteitskringen' is ontwikkeld door het Japanse bedrijfsleven in de jaren 50.

Begeleide intervisie	Teams waarvan de werkkuitvoering samenhangt met het team-functioneren Professionals met eenzelfde beroepsinhoud - Toegankelijk voor medewerkers van externe partners	Bij intervisie gaat om het systematisch oplossen van problemen op basis van analyse en reflectie. Collega's geven elkaar advies. Het stelt mensen in staat om binnen een groep op een methodische wijze van elkaar te leren.	De SV structureert het leren zodanig zodat het leereffect maximaal tot stand komt. Bij voorkeur wordt de begeleide intervisie tijdelijk gegeven. Met als resultaat goed lopende intervisies die door de teamleden zelf worden gestuurd	Teams in zo volledig mogelijke samenstelling Apart geformeerde samenstelling Themagerichte intervisie Een x per zes weken 1 x uur
----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------